



Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο



Πανεπιστήμιο Κρήτης

Θέμα: Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, ως φορέας υλοποίησης του έργου «ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2016-2017», είναι στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσει ότι την 01/09/2017 θα βρίσκεται σε λειτουργία η Υπηρεσία Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης των χρηστών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου για την περιοχή ευθύνης του (Ν. Χανίων, Ν Ρεθύμνου, Ν. Ηρακλείου, Ν. Λασιθίου).

Η Υπηρεσία Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης που παρέχεται από το ΠΣΔ αφορά:

- Στην επίλυση προβλημάτων σχετικά με το δίκτυο Πρόσβασης του ΠΣΔ.
- Στην ικανοποίηση αιτημάτων για την παροχή δικτυακής (τηλεπικοινωνιακής) πρόσβασης στο ΠΣΔ.
- Στην υποστήριξη ως προς τη χρήση των παρεχόμενων από το ΠΣΔ ηλεκτρονικών υπηρεσιών (βλ. <http://news.sch.gr/services>), την αντιμετώπιση σχετικών προβλημάτων και την εξυπηρέτηση αιτημάτων.

Η επικοινωνία με την υπηρεσία Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω τηλεφώνου με κλήση στον ενιαίο αριθμό κλήσης: **801.11.801.81**
- Μέσω e-mail: helpdesk@ira.sch.gr
- Μέσω fax: **2144-169413**
- Μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΠΣΔ: <http://helpdesk.sch.gr/> (είσοδος με τα στοιχεία λογαριασμού του ΠΣΔ)

Το ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας μέσω τηλεφώνου τις εργάσιμες ημέρες είναι από 09.00 έως 17.00.

Παραμένουμε στη διάθεση σας, προσβλέποντας στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση όλων των σχολικών και διοικητικών μονάδων της Κρήτης.

Ο Επιστημονικά Υπεύθυνος

Καθ. Αντώνης Σαββίδης