



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ
ΠΟΛΙΤΕΣ & ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Αθήνα, 7 Μαρτίου 2016

**Αριθμ. Πρωτ. :
ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ.15/ 10 /οικ.6675**

Ταχ. Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας: 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Παβέλη, Μ. Βοσκάκης
Κ. Καπαρός
Τηλέφωνο: 213 1313 174, -166, -172
Φαξ: 2131313173
E - mail: dolkep@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ: « Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου μέσω των ΚΕΠ, ή χωρίς τη μεσολάβηση των ΚΕΠ»

Α. Στο πλαίσιο της προσπάθειας για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και της επιδίωξης για την ενίσχυση της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με τη χρήση Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις υπηρεσίες του δημοσίου τομέα, έχει καθοριστεί, με την ΚΥΑ αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/19/οικ.14290 (ΦΕΚ 1580/Β'/2014), η διεκπεραίωση μέσω ΚΕΠ της διοικητικής διαδικασίας υποβολής αίτησης για την έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-παράβολο) και την έκδοση κωδικού πληρωμής του.

Η ένταξη στα ΚΕΠ της ανωτέρω διαδικασίας έχει σαν στόχο την εξυπηρέτηση κυρίως των ενδιαφερομένων που δεν έχουν τη γνώση ή/και τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή. Συνεπώς, ο τρόπος εξυπηρέτησης μέσω των ΚΕΠ είναι συμπληρωματικός του κύριου τρόπου διεκπεραίωσης, ο οποίος πραγματοποιείται με την απευθείας και χωρίς τη μεσολάβηση των ΚΕΠ είσοδο στην ηλεκτρονική εφαρμογή της διαδικτυακής πύλης της Γ.Γ.Π.Σ. (www.gsis.gr), από κάθε ενδιαφερόμενο μέσω του υπολογιστή του.

Β. Κατά το χρονικό διάστημα που η διαδικασία της υποβολής αίτησης και έκδοσης e-παραβόλου διεκπεραιώνεται μέσω των ΚΕΠ, η υπηρεσία μας έχει ενημερωθεί από αυτά για δυσλειτουργίες που παρατηρούνται κατά τη διεκπεραίωση της διαδικασίας, οι οποίες συνοψίζονται στα εξής:

- Οι πολίτες που απευθύνονται στα ΚΕΠ δεν γνωρίζουν ότι μπορούν να προβούν και μόνοι τους μέσω της διαδικτυακής πύλης της Γ.Γ.Π.Σ. (www.gsis.gr), στην έκδοση του απαιτούμενου παραβόλου, με αποτέλεσμα να συνωστίζονται στα ΚΕΠ.
- Οι πολίτες που απευθύνονται στα ΚΕΠ δεν δίνουν συγκεκριμένη και ακριβή πληροφόρηση για τα στοιχεία (Φορέας Δημοσίου, Κατηγορία Παραβόλου και Τύπος Παραβόλου), που είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν στην σχετική ηλεκτρονική εφαρμογή, προκειμένου να εκδοθεί το απαιτούμενο παράβολο, γεγονός που συνεπάγεται αυξημένο χρόνο στη διεκπεραίωση της διαδικασίας ή αδυναμία διεκπεραίωσης με δυσμενείς συνέπειες στην εξυπηρέτηση του συνόλου των διαδικασιών που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ.

Γ. Προκειμένου να αρθούν οι παραπάνω δυσχέρειες, οι υπηρεσίες που απαιτούν e-παράβολο ως δικαιολογητικό για τη διεκπεραίωση διαδικασιών αρμοδιότητάς τους, παρακαλούνται:

- Να προβαίνουν, τόσο μέσω της προφορικής επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους, όσο και μέσω των εντύπων που αναρτούν για την πληροφόρησή τους, σε συγκεκριμένη περιγραφή των e-παραβόλων που απαιτούνται για τις υπηρεσίες που προσφέρουν, υποδεικνύοντας με ακρίβεια τα στοιχεία (φορέα, κατηγορία και τύπο) που είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν στην σχετική ηλεκτρονική εφαρμογή.
- Να ενημερώνουν τους συναλλασσόμενους ότι μπορούν να προβαίνουν και μόνοι τους στην έκδοση e-παραβόλου, μέσω της διαδικτυακής πύλης της Γ.Γ.Π.Σ. (www.gsis.gr, στη διαδρομή: Αρχική Σελίδα / Υπηρεσίες προς Πολίτες / e-Παράβολο).

Δ. Οι Διευθύνσεις Διοικητικού των Υπουργείων παρακαλούνται για τις ενέργειές τους προκειμένου να γνωστοποιηθεί η εγκύκλιος σε όλους τους φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα που εποπτεύουν.

Οι Διευθύνσεις Διοίκησης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της Χώρας παρακαλούνται για τις ενέργειές τους να προκειμένου να γνωστοποιηθεί η εγκύκλιος στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού της αρμοδιότητάς τους και αυτοί, εν συνεχεία, στους φορείς που εποπτεύουν.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση

Ο Αναπληρωτής Υπουργός

Χριστόφορος Βερναρδάκης

Πίνακας Διανομής

I. : Προς:

(με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Όλα τα Υπουργεία
 - Διευθύνσεις Διοικητικού
2. Όλες τις Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές
3. Όλες τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις της Χώρας
 - Διευθύνσεις Διοίκησης

II. Κοινοποίηση:

(με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

1. Όλα τα Υπουργεία
 - Γραφεία Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών, Υφυπουργών
 - Γραφεία Γενικών και Ειδικών Γραμματέων
2. Όλα τα Κ.Ε.Π. της Χώρας.

III. Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού
2. Γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα